

# Sterke praktijk!

Energiedienstverlening in OCMW Herselt

## HERSELT PAKT ENERGIEDOSSIER PROACTIEF AAN

### DOEL: ENERGIEFACTUUR VAN KWETSBARE GROEPEN DUURZAAM VERMINDEREN

Kijk ruimer dan het betaalprobleem  
Leg de link met woonkwaliteit  
Benut bestaande maatregelen & premies  
Betrek energiepartners

### EIGENHEID VAN HERSELT

Kleine landelijke gemeente  
Verouderd woonpatrimonium  
Geen aparte energiecel bij sociale dienst  
Beperkte tijd en middelen

### PROEFPROJECT

30 maanden met ondersteuning van  
Samenlevingsopbouw  
Financiële ondersteuning van LEADER

## AL DOENDE VOORUIT!

- ✓ Creëer draagvlak op alle echelons
- ✓ Werk aan een visie
- ✓ Bevraag noden van maatschappelijk werkers rond energiedossiers
- ✓ Maak keuzes: niet alles kan
- ✓ Zet gericht collectieve acties op: start klein en concreet!
- ✓ Durf te experimenteren
- ✓ Schakel medestanders in: energiesnoeiërs, huisvestingsdienst, energiehuis, Goed Plan ... en realiseer win-win
- ✓ Verhoog deskundigheid over energie-interventies bij maatschappelijk werkers
- ✓ Bespreek energiedossiers in team: leer van elkaar vanuit de praktijk
- ✓ Betrek oplossingsactoren in cliëntdossiers
- ✓ Optimaliseer je dienstverlening en automatiseer waar mogelijk
- ✓ Versterk cliënten en moedig hen aan om hun verbruik te verminderen
- ✓ Hou het energietheema warm
- ✓ Registratie van interventies maakt je werk zichtbaar
- ✓ Toon resultaten aan collega's en de buitenwereld
- ✓ Leer van minder geslaagde acties
- ✓ Leer van je successen en vier ze



# Sterke praktijk!

Energiedienstverlening in OCMW Herselt

## HERSELT PAKT ENERGIEDOSSIER PROACTIEF AAN

### DOEL: ENERGIEFACTUUR VAN KWETSBARE GROEPEN DUURZAAM VERMINDEREN

Kijk ruimer dan het betaalprobleem  
Leg de link met woonkwaliteit  
Benut bestaande maatregelen & premies  
Betrek energiepartners

### EIGENHEID VAN HERSELT

Kleine landelijke gemeente  
Verouderd woonpatrimonium  
Geen aparte energiecel bij sociale dienst  
Beperkte tijd en middelen

### PROEFPROJECT

30 maanden met ondersteuning van  
Samenlevingsopbouw  
Financiële ondersteuning van LEADER

## AL DOENDE VOORUIT!

- ✓ Creëer draagvlak op alle echelons
- ✓ Werk aan een visie
- ✓ Bevraag noden van maatschappelijk werkers rond energiedossiers
- ✓ Maak keuzes: niet alles kan
- ✓ Zet gericht collectieve acties op: start klein en concreet!
- ✓ Durf te experimenteren
- ✓ Schakel medestanders in: energiesnoeiërs, huisvestingsdienst, energiehuis, Goed Plan ... en realiseer win-win
- ✓ Verhoog deskundigheid over energie-interventies bij maatschappelijk werkers
- ✓ Bespreek energiedossiers in team: leer van elkaar vanuit de praktijk
- ✓ Betrek oplossingsactoren in cliëntdossiers
- ✓ Optimaliseer je dienstverlening en automatiseer waar mogelijk
- ✓ Versterk cliënten en moedig hen aan om hun verbruik te verminderen
- ✓ Hou het energietheema warm
- ✓ Registratie van interventies maakt je werk zichtbaar
- ✓ Toon resultaten aan collega's en de buitenwereld
- ✓ Leer van minder geslaagde acties
- ✓ Leer van je successen en vier ze





## RESULTATEN

**MEER AANDACHT** voor energieproblematiek bij maatschappelijk werkers en beleid

**MEER DESKUNDIGHEID** bij het team

**MEER SAMENWERKING** met partners

**MEER SCANAANVRAGEN** en meer interventies

## CONTACT

leader@ocmwherselt.be  
www.welzijnszorgkempen.be



## RESULTATEN

**MEER AANDACHT** voor energieproblematiek bij maatschappelijk werkers en beleid

**MEER DESKUNDIGHEID** bij het team

**MEER SAMENWERKING** met partners

**MEER SCANAANVRAGEN** en meer interventies

## CONTACT

leader@ocmwherselt.be  
www.welzijnszorgkempen.be