

Met uw Lokale Adviescommissie Water aan de slag

Als de afsluiting van water voor gezinnen dreigt, heeft uw Lokale Adviescommissie een cruciale rol. Maar de werkdruk ligt hoog. Een hele uitdaging om kwaliteitsvolle hulpverlening te blijven bieden en uw werking mee te nemen in een veranderende context. Maar die gaat u niet alleen aan.

BEZOEK WWW.VMM.BE/LAC-WATER

Dit LAC-portaal van de Vlaamse Milieumaatschappij biedt concrete voorstellen en handvatten om de werking van uw LAC te versterken. Denk aan manieren om cliënten te bereiken, tips om de LAC-zitting vlot te laten verlopen, een draaiboek interne werking, een traject nazorg ...

Ontdek inspirerende tips en suggesties vanuit kleine en grote OCMW's. Helemaal opgebouwd vanuit de praktijk.



Met uw Lokale Adviescommissie Water aan de slag

Als de afsluiting van water voor gezinnen dreigt, heeft uw Lokale Adviescommissie een cruciale rol. Maar de werkdruk ligt hoog. Een hele uitdaging om kwaliteitsvolle hulpverlening te blijven bieden en uw werking mee te nemen in een veranderende context. Maar die gaat u niet alleen aan.

BEZOEK WWW.VMM.BE/LAC-WATER

Dit LAC-portaal van de Vlaamse Milieumaatschappij biedt concrete voorstellen en handvatten om de werking van uw LAC te versterken. Denk aan manieren om cliënten te bereiken, tips om de LAC-zitting vlot te laten verlopen, een draaiboek interne werking, een traject nazorg ...

Ontdek inspirerende tips en suggesties vanuit kleine en grote OCMW's. Helemaal opgebouwd vanuit de praktijk.



STAPPENPLAN

BIJ LAAG, GEMIDDELD EN HOOG WATERVERBRUIK

Gemiddeld verbruik en waterprijs

Personen	Verbruik	Prijs
1	48 m ³	€ 285
2	75 m ³	€ 377
3	104 m ³	€ 478
4	127 m ³	€ 553
5	154 m ³	€ 642

BRON: WWW.VMM.BE/WATER/WATERFACTUUR/ONDERZOEK-EN-TRENDS

LAGE FACTUUR

- › Benoem inspanningen en beloon ze. Houd wel onderverbruik in het oog. Onderverbruik kan wijzen op verdoken armoede.
- › Controleer of het factuuradres en het leveringsadres hetzelfde is.
- › Kijk na of de klant recht heeft op sociaal tarief.
- › Kijk het verbruik na.
- › Kijk de meterstanden na. Let op voor geschatte meterstanden.

1

GEMIDDELDE FACTUUR

- › Kijk de factuur na:
 - het aantal gedomicilieerden en de overeenkomstige kortingen
 - de maandelijkse of driemaandelijkse voorschotfacturen
 - werden de voorschotfacturen effectief betaald?
 - bij gemeenschappelijke watermeter:
 - vraag na wat de verdeelsleutel is
 - controleer of de compensatie voor sociaal tarief water werd toegepast
- › Bespreek eenvoudige waterbesparingstips en volg ze op: kraan dichtdraaien bij tandenpoetsen, planten gieten met regenwater, douchetijd beperken ...
- › Plaats bruismondstukken, spaardouchekop, spaarknop toilet ...

2

HOGE FACTUUR / HOOG VERBRUIK

- › Kijk de evolutie in het waterverbruik na.
- › Maak opvolgafspraken over meterstanden en waterbesparingstips.
- › Controleer kalksporen, kranen, toilet, overdrukventiel van de boiler ...
- › Vraag een waterscan aan.
- › Vraag uitstel van betaling tot er duidelijkheid is over het grote verbruik.
- › Doe de lekttest: WWW.VMM.BE/WATERLOKET/TE-HOGE-VERBRUIKSFACUUR/DOE-DE-LEK-CHECK
- › Wees aanwezig bij de waterscan of de lekdetectietest.
- › Vraag een kosteloos controleonderzoek aan bij abnormaal hoog verbruik.
- › Contacteer een loodgieter of neem contact op met de verhuurder.
- › Vraag een 'tussenkost bij abnormaal hoog verbruik bij verborgen lek' aan.

3

STAPPENPLAN

BIJ LAAG, GEMIDDELD EN HOOG WATERVERBRUIK

Gemiddeld verbruik en waterprijs

Personen	Verbruik	Prijs
1	48 m ³	€ 285
2	75 m ³	€ 377
3	104 m ³	€ 478
4	127 m ³	€ 553
5	154 m ³	€ 642

BRON: WWW.VMM.BE/WATER/WATERFACTUUR/ONDERZOEK-EN-TRENDS

LAGE FACTUUR

- › Benoem inspanningen en beloon ze. Houd wel onderverbruik in het oog. Onderverbruik kan wijzen op verdoken armoede.
- › Controleer of het factuuradres en het leveringsadres hetzelfde is.
- › Kijk na of de klant recht heeft op sociaal tarief.
- › Kijk het verbruik na.
- › Kijk de meterstanden na. Let op voor geschatte meterstanden.

1

GEMIDDELDE FACTUUR

- › Kijk de factuur na:
 - het aantal gedomicilieerden en de overeenkomstige kortingen
 - de maandelijkse of driemaandelijkse voorschotfacturen
 - werden de voorschotfacturen effectief betaald?
 - bij gemeenschappelijke watermeter:
 - vraag na wat de verdeelsleutel is
 - controleer of de compensatie voor sociaal tarief water werd toegepast
- › Bespreek eenvoudige waterbesparingstips en volg ze op: kraan dichtdraaien bij tandenpoetsen, planten gieten met regenwater, douchetijd beperken ...
- › Plaats bruismondstukken, spaardouchekop, spaarknop toilet ...

2

HOGE FACTUUR / HOOG VERBRUIK

- › Kijk de evolutie in het waterverbruik na.
- › Maak opvolgafspraken over meterstanden en waterbesparingstips.
- › Controleer kalksporen, kranen, toilet, overdrukventiel van de boiler ...
- › Vraag een waterscan aan.
- › Vraag uitstel van betaling tot er duidelijkheid is over het grote verbruik.
- › Doe de lekttest: WWW.VMM.BE/WATERLOKET/TE-HOGE-VERBRUIKSFACUUR/DOE-DE-LEK-CHECK
- › Wees aanwezig bij de waterscan of de lekdetectietest.
- › Vraag een kosteloos controleonderzoek aan bij abnormaal hoog verbruik.
- › Contacteer een loodgieter of neem contact op met de verhuurder.
- › Vraag een 'tussenkost bij abnormaal hoog verbruik bij verborgen lek' aan.

3